

**CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
METROPOLITAINE ET TERRITORIALE
NICE COTE D'AZUR**

Prise en qualité de Pouvoir Adjudicateur

**Hébergement de sites Web et Gestion des noms de domaine
pour la CCINCA, la CCI AMP, la CCI VAR, la CCI Pays d'Arles,
la SAS VAUBAN21, la SAS GALLICE21 et la SAS VP de Golfe-
Juan**

**LOT1
Hébergement de sites Web et prestations complémentaires**

N°2025/99/IC/02/030

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

SOMMAIRE

Définitions.....	4
1. Objet du Marché.....	6
2. Contexte	6
3. Description de l'existant – Hébergement des Sites Web	6
3.1. La Plate-forme des serveurs CCINCA/CCIAMP/CCIVAR/VAUBAN/GALLICE/GOLFE JUAN	6
3.2. La Plate-forme des serveurs CCI PA	7
3.3. Sites internet de la CCI Nice Côte d'Azur	7
3.4. Relais mail.....	7
4. Caractéristiques de l'hébergement des sites web	7
4.1. Caractéristique Plate-forme Serveurs	7
➤ Serveurs de Tests	8
4.2. Caractéristiques des Services Réseaux	8
➤ Fourniture LAN et VLAN	8
➤ Filtrage périmétrique	8
➤ Fourniture d'adresses IP	8
➤ DNS	8
➤ Accès aux serveurs	8
➤ Reporting Réseau	8
➤ Trafic et bande passante	8
4.3. Sécurité de la Plateforme et des données.....	9
➤ Sécurité structurelle	9
○ Climatisation	9
○ Sécurité anti-incendie.....	9
○ Sécurité électrique	9
○ Sûreté des bâtiments	9
➤ Sécurité logique.....	9
➤ Sécurité des données	10
4.4. Sauvegardes et Restaurations.....	10
➤ Sauvegardes des Sites et Base de données	10
➤ Sauvegardes ponctuelles.....	10
➤ Restaurations.....	10
4.5. Administration et Supervision de la plateforme	11
➤ Outil d'administration et de provisionning de site sous Linux.....	11
➤ Outil de supervision / Plateforme.....	11
➤ Supervision – Niveaux de GTI/GTR	11
➤ Astreintes.....	12
➤ Disponibilité de la plateforme.....	12

4.6.	Support Hotline et Suivi	12
➤	Gestion des tickets.....	13
➤	Rapport mensuel / Services & Incidents.....	14
5.	Conditions Particulières d'Exécution	14
5.1.	Mise en œuvre – Transfert de Sites.....	14
➤	Calendrier	14
5.2.	Prestations complémentaires, à la demande.....	14
5.3.	Ressources humaines	15
5.4.	Evolution de la plateforme en cours de marché.....	15
5.5.	Gestion du projet - Comité de Suivi	15
6.	Réversibilité.....	16

DEFINITIONS

Dans le cadre du présent document les termes et expressions ci-après sont définis de la manière suivante, qu'ils soient exprimés au singulier ou au pluriel.

- **CCI, CCI NCA, CCI Nice ou CCI Nice Côte d'Azur**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie Métropolitaine et Territoriale Nice Côte d'Azur.

- **CCIAMP, CCI Aix Marseille Provence**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie Métropolitaine et Territoriale de Marseille.

- **CCIVAR, CCI Var**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie Métropolitaine et Territoriale de Toulon.

- **CCIPA, CCI Pays d'Arles**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie Métropolitaine et Territoriale d'Arles.

- **SAS VAUBAN 21**

Désigne le port VAUBAN.

- **SAS GALLICE 21**

Désigne le port GALLICE.

- **SAS VIEUX PORT DE GOLFE JUAN**

Désigne le Vieux port de Golfe Juan.

- **CCIRPACA**

Désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Région Provence Alpes Côte d'Azur.

- **DSI**

Désigne la Direction des Systèmes d'Information.

- **Titulaire ou Titulaire**

Fournisseur qui assure la maîtrise d'œuvre complète du projet de l'étude détaillée à la mise en œuvre et à l'exploitation de la solution.

- **Site Web**

Le Site Web désigne tous les développements spécifiques nécessaires, y compris les interfaces, pour répondre à la mise en service de l'ensemble des fonctions d'un site Web. Ce dernier peut comporter un site de Production et un site de Test.

- **Services d'hébergement**

Le terme services d'hébergement, regroupe l'ensemble de ressources matérielles, logicielles, humaines ainsi que les prestations mis en œuvre au sein de son Datacenter par le Titulaire.

- **Reprise de l'existant, Transfert**

Le terme reprise de l'existant désigne l'ensemble des procédures et opérations nécessaires au basculement des services Internet de l'architecture actuelle vers l'architecture cible.

- **SLA**

SLA pour Service Level Agreement. Clause qui définit les objectifs précis et le niveau de service que la CCINCA est en droit d'attendre de la part du Titulaire.

- **GTI / GTR**

GTI : Garantie de Temps d'Intervention. Temps entre le moment où une demande a été faite et le moment où le Titulaire la prend en compte.

GTR : Garantie de Temps de Rétablissement. Temps entre le moment où une demande a été faite et le moment où le Titulaire apporte une résolution définitive.

1. OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet la mise en œuvre des prestations suivantes :

- Hébergement de sites web sur des serveurs virtuels avec des Services Associés d'Administration, Supervision, Sauvegarde
- Prestations complémentaires à la demande

Le contenu et le descriptif des prestations sont définis ci-après.

2. CONTEXTE

Les CCI du groupement ont développé depuis plusieurs années une politique de présence forte sur Internet à travers des sites spécialisés sur ses différents secteurs d'activités.

Les CCI de Provence Alpes Côte d'Azur ont mutualisé leur Systèmes d'information.

C'est la Direction des Systèmes d'Information (DSI) qui pilote ce présent marché.

La politique de la DSI régionale est de confier l'hébergement de ses sites Web à un Titulaire externe spécialisé, proposant une infrastructure adaptée en termes de sécurité, de disponibilité, offrant des services et compétences ciblés dans ce domaine.

3. DESCRIPTION DE L'EXISTANT – HEBERGEMENT DES SITES WEB

3.1. La Plate-forme des serveurs

CCINCA/CCIAMP/CCIVAR/VAUBAN/GALLICE/GOLFE JUAN

La plate-forme des serveurs internet des CCINCA/CCIAMP/CCIVAR comporte des serveurs virtuels hébergeant les Sites Web, Sites de Test et Bases de Données.

Les hôtes des serveurs virtuels appartiennent à l'hébergeur actuel dont les caractéristiques sont décrites dans le tableau ci-dessous. Cet environnement est mutualisé pour plusieurs clients.

Répartition des Serveurs Virtuels (VM) :

CCI	Nom	Niveau d'administration	Est virtuel	Statut	CPU	RAM	Disques
CCINCA	NCA-PROD-02	Niveau 3	True	PRODUCTION	6	12 GiB	100 GiB
CCINCA	NCA-FIREWALL-01	Niveau 3	True	PRODUCTION	2	4 GiB	100 GiB
CCI VAR	CCIVAR-WEB-03	Niveau 3	True	PRODUCTION	2	6 GiB	100 GiB
CCINCA	NCA-WEB-01	Niveau 3	True	PRODUCTION	6	12 GiB	100 GiB
CCIAMP	CCIAMP-WEBPROD-02	Niveau 3	True	PRODUCTION	4	16 GiB	200 GiB
CCINCA	NCA-FRONT-02	Niveau 3	True	PRODUCTION	4	16 GiB	250 GiB
CCINCA	NCA-PPROD-03	Niveau 3	True	PRODUCTION	4	8 GiB	120 GiB
CCINCA	NCA-WEB-02	Niveau 3	True	PRODUCTION	8	16 GiB	150 GiB
Totaux					36	100	1120

L'espace de stockage représente 1,120To de données.

Les serveurs APACHE utilisent **PLESK** comme panneau d'administration (www.plesk.com) permettant ainsi de simplifier la gestion et le provisionning des sites.

3.2. La Plate-forme des serveurs CCI PA

A la CCI PA utilise actuellement la plateforme Nuxit

CCI	Nom	Est virtuel	Statut	CPU	RAM	Disques
CCIPA	SERVEUR V2165	True	PRODUCTION	1	2 Go	50 Go*

*prévoir augmentation espace disque

3.3. Sites internet de la CCI Nice Côte d'Azur

Les CCI du groupement possèdent à ce jour une cinquantaine de sites web hébergés. A titre indicatif (non exhaustif), voici la répartition par applicatif /CMS :

CMS NCA	Nombre de sites
Spécifique	2
JALIOS	1
WordPress	9

CMS VAR	Nombre de sites
Drupal	1
WordPress	4

CMS AMP	Nombre de sites
Drupal	1
WordPress	30

CMS PA	Nombre de sites
WordPress	4

3.4. Relais mail

Les sites web des CCI du groupement peuvent envoyer des mails. Les serveurs web devront être configurés pour utiliser la plateforme Azure du tenant Microsoft des CCI PACA.

4. CARACTERISTIQUES DE L'HEBERGEMENT DES SITES WEB

4.1. Caractéristique Plate-forme Serveurs

Les CCI du groupement souhaitent continuer à utiliser des environnements virtuels pour héberger ses sites internet.

L'intégralité des machines virtuelles actuelles devra être prise en charge et installée sur une **plate-forme virtuelle**.

Cette plate-forme devra respecter au minimum les caractéristiques actuelles en termes de serveurs fournis, de CPU, de RAM et d'espace disque (voir détail dans le DQE).

➤ **Serveurs de Tests**

Les CCI du groupement utilisent des Serveurs Virtuels « de Tests » pour valider les développements avant mise en production des Sites Web.

Elle souhaite disposer, à minima d'un Serveur Virtuel de Test Linux.

Ces serveurs peuvent être hébergés sur un environnement moins performant que celui de production.

4.2. Caractéristiques des Services Réseaux

➤ **Fourniture LAN et VLAN**

Le Titulaire fournira un LAN, permettant d'interconnecter les équipements mis à disposition des CCI du groupement, qui devra supporter le gigabit/s.

➤ **Filtrage périmétrique**

Un sous-réseau du réseau local de l'hébergeur sera dédié à l'environnement.

Il permettra de définir une zone de confiance dont les frontières seront contrôlées afin de protéger les sites et données sensibles de l'environnement.

L'étanchéité de cette zone de confiance sera assurée par un unique point de passage (équipement de filtrage).

➤ **Fourniture d'adresses IP**

Le Titulaire allouera, à la demande, des adresses IP.

➤ **DNS**

Le Titulaire devra mettre à disposition une infrastructure DNS redondante de façon à assurer une disponibilité optimale du service.

➤ **Accès aux serveurs**

Il est nécessaire que les administrateurs de la DSI se connectent aux environnements. Ils doivent pouvoir accéder en mode console, sur les serveurs Linux (ssh).

L'accès à la plate-forme hébergée pourra se faire à travers un tunnel VPN.

➤ **Reporting Réseau**

Le Titulaire proposera un outil permettant de visualiser l'état des consommations de bande passante (LAN, accès internet). Cet outil permettra de distinguer à minima la consommation réelle par serveur, ainsi que la consommation utilisée par les protocoles https et SMTP.

➤ **Trafic et bande passante**

La bande passante garantie pour la liaison internet sera d'au **minimum 1 Gbps** dédiés pour la ferme de serveurs, sans aucune limitation de trafic.

Le Titulaire devra disposer d'au minimum trois liens internet sécurisés et redondants, fournis par des opérateurs indépendants.

4.3. Sécurité de la Plateforme et des données

Le Titulaire est responsable de la sécurité de l'accès physique et logique aux plateformes de l'infrastructure, ainsi qu'aux données dont il doit assurer le stockage et l'archivage. Il doit garantir le contrôle et la sécurisation des flux, un cloisonnement des plateformes des différents clients.

Le datacenter proposé pour l'hébergement devra à minima répondre à la certification de niveau Tier 4.

➤ Sécurité structurelle

L'environnement d'hébergement devra disposer des éléments suivants :

- **Climatisation**
 - Salle blanche avec contrôle environnemental de l'hygrométrie et de la température.
- **Sécurité anti-incendie**
 - Portes coupe-feu,
 - Système de détection d'incendie et d'extinction automatique.
- **Sécurité électrique**
 - Alimentation électrique redondante,
 - Onduleurs de capacité suffisante,
 - Groupe électrogène.
- **Sûreté des bâtiments**
 - Accès soumis à un contrôle d'identité,
 - Télésurveillance et alarmes anti-intrusion.

➤ Sécurité logique

L'architecture sera protégée en entrée de réseau internet par un ou plusieurs dispositifs matériels de firewall et sonde(s) d'intrusion.

Ces dispositifs de sécurité seront administrés et supervisés dans les règles de l'art par le Titulaire.

Les rapports d'intrusion (ou de tentatives d'intrusion) devront pouvoir être fournis sur demande, dans un délai maximum de 48 heures, au responsable sécurité informatique de la DSI.

Le responsable sécurité de la DSI se réserve le droit de faire procéder régulièrement à des tests de sécurité sur ses propres sites. Le Titulaire sera informé au minimum

cinq (5) jours ouvrables de la date et de la plage horaire de ces tests.

Règles et filtres : La DSI souhaite équiper son hébergement d'un firewall dédié, intégré dans l'offre globale.

La DSI précisera, au démarrage du projet, les règles et filtres initiaux que le Titulaire devra appliquer pour la mise en œuvre : au minima l'ouverture HTTPS sur chacun des serveurs.

La DSI sollicitera le Titulaire par le biais du Support et l'utilisation de tickets (décrit dans « Support » ci-dessous), afin de pouvoir gérer notamment les règles d'accès de ses Titulaires (développeur, intégrateur) pour chacun des Sites.

➤ **Sécurité des données**

Le Titulaire doit garantir la sécurité et l'intégrité des données dont il assure le stockage et/ou l'archivage dans le cadre de cet hébergement.

4.4. Sauvegardes et Restaurations

➤ **Sauvegardes des Sites et Base de données**

Les sauvegardes seront assurées par un système de sauvegardes disposant de fonctions de contrôle d'intégrité des données sauvegardées.

La fréquence des sauvegardes sera la suivante :

1. Une sauvegarde quotidienne cumulative, conservée 7 jours,
2. Une sauvegarde hebdomadaire complète, conservée 1 mois,
3. Une sauvegarde mensuelle complète, conservée 3 mois.

Des tests de restauration seront effectués en début de prestation afin de contrôler la validité et l'exhaustivité des jeux de sauvegarde et au moins une fois par an.

Les rapports de sauvegardes et de restaurations devront être consultables en ligne ou seront remis hebdomadairement à la DSI.

➤ **Sauvegardes ponctuelles**

Dans le cas de mise à jour majeure, un snapshot de la machine pourrait être demandé par la DSI.

➤ **Restaurations**

Le Titulaire devra assurer la restauration des données sauvegardées **à la demande**.

Le délai de traitement à une demande de restauration sera de **4 heures maximum**.

Les demandes de restauration pourront être granulaires.

Selon les besoins, la DSI pourra demander la restauration de :

- 1 ou plusieurs Fichier(s),
- 1 Site(s),
- des Table(s) de la base de données,
- une Base de données complète,

- un Serveur,
- une sauvegarde ponctuelle (ou snapshot)

4.5. Administration et Supervision de la plateforme

Le Titulaire est responsable du bon fonctionnement des services Réseaux et Système des serveurs de la plateforme.

A ce titre, il doit apporter les services d'administration et de supervision adéquats, qui seront associés et intégrés dans l'offre d'hébergement.

En particulier, il réalisera les tâches suivantes :

- Analyse des journaux d'événement systèmes, contrôle des espaces disques disponibles, vérification de la fragmentation des partitions (défragmentation si nécessaire),
- Contrôle des performances et des ressources RAM et CPU avec alertes à la DSI,
- Supervision des différents services réseaux (accès internet, fonctionnement réseau local...) afin de garantir le respect des engagements pris.

Cette surveillance devra s'effectuer 24H/24H et 7/7J.

En cas de défaut ou de dysfonctionnement de la plate-forme, le service de supervision devra être en mesure **d'alerter automatiquement** par mail et/ou par SMS les administrateurs de la DSI.

➤ **Outil d'administration et de provisionning de site sous Linux**

L'administration technique des serveurs Linux devra se faire à travers une interface de type Plesk. Les administrateurs de la DSI pourront ainsi créer rapidement les nouveaux environnements Web (vhost + base de données).

➤ **Outil de supervision / Plateforme**

Le Titulaire mettra à disposition une interface (extranet) permettant, en temps réel, à la DSI d'avoir une vision globale de l'état des Services et la disponibilité des Sites.

➤ **Supervision – Niveaux de GTI/GTR**

La DSI souhaite différents niveaux de supervision en fonction de ses sites web.

Garantie Délais de Prise en compte et Rétablissement sur Temps d'Intervention (GTI)
et Garantie sur Temps de Rétablissement (GTR)

- **GTI / GTR niveau 1** : GTI 2h, GTR 4h, 24/24, 7/7

Ce niveau de service devra être accompagné d'un service d'astreinte tel que décrit dans « **Astreintes** » ci-dessous,

- **GTI / GTR niveau 2** : GTI 2h, GTR 4h, heures ouvrées, jours ouvrés,

- **GTI / GTR niveau 3** : GTI 2h, GTR 8h, heures ouvrées, jours ouvrés.

➤ **Astreintes**

Pour répondre aux exigences du **niveau 1 de GTI/ GTR** et en cas d'incidents bloquants, le Titulaire intégrera un service de type « astreinte ».

Cette astreinte prendra notamment en charge les prestations suivantes :

- Interventions de premier niveau sur les serveurs,
- Dépannage d'un problème de réseau,
- Restauration de données sauvegardées.

Ce service devra pouvoir être assuré en dehors des heures ouvrables et pendant les dimanches et les jours fériés.

L'astreinte pourra être déclenchée, soit par remontée d'alerte automatique sur les services supervisés, soit par appel de la DSI à un numéro téléphonique d'astreinte.

Lors de la phase de prise en charge, les éléments suivants seront définis entre la DSI et le Titulaire :

- N° téléphonique d'astreinte ;
- Liste des interlocuteurs DSI autorisés à appeler le service d'astreinte ;
- Liste des services supervisés et sous astreinte ;
- Mode d'information de la DSI (mail et/ou sms).

La mise à disposition de ce service est à intégrer au coût GTI/GTR niveau 1.

➤ **Disponibilité de la plateforme**

L'infrastructure hébergée doit être accessible 7/7J et 24H/24H.

Le taux de disponibilité de la plateforme d'hébergement attendu est de **99,9%**.

Indépendamment de ce taux, aucune indisponibilité totale des services d'hébergement, de sécurité ou d'accès aux sites de production ne devra durer plus d'une heure.

Le Titulaire ne pourra interrompre le service d'hébergement que pour procéder à une intervention technique destinée à en améliorer le fonctionnement. Dans ce cas, il devra préalablement à toute interruption faire une proposition écrite (mail - lettre) au client, précisant la nature technique de la modification et la durée de l'intervention. Il devra attendre la réponse écrite du client avant d'effectuer les travaux (mail - lettre).

Le taux de disponibilité constaté et les éventuelles pénalités induites sont calculés, pour l'ensemble des services, sur une base mensuelle.

4.6. Support Hotline et Suivi

La DSI souhaite disposer d'un service de support « Hotline » pour le suivi opérationnel du projet dans sa phase d'exploitation.

Ce service est associé et inclus dans l'offre d'hébergement.

Ce service de support sera joignable par téléphone et/ou mail. Il sera le point d'entrée

privilegié des demandes de prestations ou de résolution d'incidents.

Lors de la phase de prise en charge, les éléments suivants seront définis entre la DSI et le Titulaire :

- N° téléphonique de la hotline,
- Amplitude horaire du service de hotline,
- Interlocuteurs de la DSI autorisés à appeler le service hotline.

➤ **Gestion des tickets**

Le Titulaire mettra à disposition un extranet permettant, à la DSI, de gérer des tickets d'intervention (incident ou demande) :

- Ouverture / rédaction du ticket par la DSI
- Traitement et réponse du Titulaire
- Clôture du ticket par la DSI
- Visualisation de l'état des tickets par la DSI : à traiter, en cours, fermés (un ticket fermé pourra être ré-ouvert).

L'outil permet un suivi des actions à réaliser pour les 2 parties.

Le nombre de ticket est illimité, les demandes à traiter concernent des interventions d'administration ou d'exploitation associées à l'hébergement des Sites.

✓ **Qualification des Tickets**

La DSI souhaite pouvoir qualifier le ticket, lors de sa rédaction :

- Priorité : Normal (sans urgence), Pressant, Urgent, Bloquant (rupture de service)
 - Serveur concerné (liste Serveurs / IP) si contexte adapté à la demande
 - Sujet (libre)
 - Description détaillée
 - Typologie : liste de Type de services à traiter (Règle FW, Demande info, Backup, Restore,...).
- Cette liste doit être assez « simple » et fera l'objet d'un échange entre la DSI et le Titulaire pour en définir le contenu et criticité.

✓ **SLA sur le traitement des tickets**

Le délai de réponse et résolution sera adapté selon les éléments de priorité et type des demandes.

La prise en compte des tickets doit se faire dans un délai de deux (2) heures maximum.

Le délai de traitement est défini selon les priorités :

Bloquant	= 4h maximum
Urgent	= 8h maximum
Pressant	= 24h maximum
Normal	= 48h maximum

➤ **Rapport mensuel / Services & Incidents**

Un rapport sur les services hébergés sera fourni mensuellement à la DSI par le Titulaire.

Ce rapport indiquera le **taux de disponibilité** pour chacun des Sites pour le mois « achevé », ainsi que le même indicateur sur la période cumulée depuis le début de l'année (de janvier à x).

Ce rapport contiendra également des indicateurs sur les **Incidents / Demandes par type de service** (Nbre de demande, typologie, priorité, serveur, délai résolution).

Une analyse commune sera réalisée lors du comité de suivi. Le Titulaire sera force de proposition et proactif sur la résolution des incidents.

Ce rapport sera fourni soit sous forme de document (pdf ou autre) déposé sur la plateforme (extranet) ou envoyé par mail ou sous forme interactive.

5. CONDITIONS PARTICULIERES D'EXECUTION

5.1. Mise en œuvre – Transfert de Sites

L'opération de transfert des sites doit être réalisée de telle sorte que la continuité des accès à la totalité des sites et les échanges e-mail soient assurés sans rupture de service pour les internautes et les Webmasters.

La reprise des Sites existants consistera à reprendre et installer les sites sur les nouveaux serveurs Webs mis à disposition par le Titulaire.

La création des Serveurs Webs est de la responsabilité du Titulaire.

L'installation des Sites Webs est de la responsabilité de la DSI qui indiquera au Titulaire les pré-requis à installer sur les serveurs.

➤ **Calendrier**

2 semaines après la notification du marché, pour permettre la migration progressive des Sites, le titulaire devra mettre en place les différentes machines virtuelles demandées par la DSI.

Le calendrier définitif sera établi avec la DSI au démarrage des prestations.

5.2. Prestations complémentaires, à la demande

La DSI pourra, dans le cadre du marché, commander des prestations ponctuelles ou fournitures complémentaires, à la demande.

- Prestations, en heure ou journée, selon les profils suivants pour réaliser, à titre d'exemple, les prestations suivantes :

*** Administrateur Système et réseaux :**

Le Titulaire pourra être chargé du suivi des mises à jour et des correctifs d'OS ;

il procèdera à leur installation après validation préalable de la DSI.

*** Expert Sécurité :**

La DSI pourra solliciter une prestation d'expert Sécurité pour réaliser un audit de Sécurité.

*** Expert Base de Données :**

La DSI pourra faire appel à un expert en Base de Données, pour une assistance ponctuelle pour expertise, audit, optimisation de bases de données, en particulier MySQL.

Elles seront commandées expressément par la DSI.

Elles concernent des actions ponctuelles et exceptionnelles, non couvertes par les prestations de Services Associés à l'hébergement des Sites.

- Fournitures de :

*** Certificat :**

Dans le cadre du marché, la DSI pourra faire l'acquisition de Certificat pour ses sites WEB.

5.3. Ressources humaines

Le Titulaire du marché s'engage à mettre à disposition tous les profils et compétences requis pour l'exécution du marché :

- Phase de prise en charge, intégration des sites
- Exploitation, Administration, Maintenance, Astreinte, Sécurisation, Sauvegarde
- Support Hot Line
- Phase de réversibilité

5.4. Evolution de la plateforme en cours de marché

La plateforme d'hébergement est susceptible d'évoluer en cours de marché selon les besoins des CCI du groupement.

Cette évolution pourrait se traduire par :

- L'ajout de nouveau serveur Virtuel,
- L'évolution des serveurs virtuels (CPU, RAM, disque),
- Eventuellement la disparition de serveurs dans l'infrastructure hébergée,
- L'ajout d'un nouveau Site sur un serveur existant,
- La suppression de Site,
- Evolution du type : mise en œuvre d'un répartiteur de charges (load balancer).

Les machines ou sites ajoutés en cours de marché seront soumis par défaut aux contraintes et spécifications techniques décrites dans le présent CCTP selon les coûts du BPU.

5.5. Gestion du projet - Comité de Suivi

Un Comité de Suivi sera chargé de contrôler l'organisation générale et l'exécution des prestations.

Lors de sa première réunion, qui se tiendra au plus tard deux (2) semaines après le début de la prestation, le Comité de Suivi déterminera les modalités pratiques de son fonctionnement.

La date exacte de cette première réunion sera notifiée au Titulaire du marché.

Le Comité de Suivi est le point central d'échange d'informations et de coordination du marché. A cette fin, il doit notamment :

- Échanger les informations nécessaires au bon déroulement du marché ;
- Suivre, coordonner et contrôler l'exécution des prestations objets du présent marché ;
- Vérifier la cohérence des tâches et synchroniser les opérations nécessaires à l'exécution des prestations ;
- Acter la mise en œuvre des pénalités ;
- Valider les propositions d'évolution du Contrat liées à la montée en charge ou bien à des évolutions fonctionnelles.

Le Comité de Suivi est composé :

Pour la DSI

- le Directeur Informatique,
- le Chef de Service / Responsable Infrastructures et Réseaux DSI,
- éventuellement du Chef de projet DSI ou Digital en charge du suivi du Marché

Pour le Titulaire :

- le Directeur de projet,
- le Responsable technique du Titulaire.

Le Comité de Suivi se réunira, à la demande d'une des deux (2) parties ou par défaut, selon une périodicité semestrielle, dans les locaux de la CCI Nice Côte d'Azur.

Suivi du projet pendant la mise en œuvre : Durant la phase de la mise en œuvre de la plateforme et transferts, un point hebdomadaire sera organisé par les chefs de projets (ou responsable infrastructures) des deux (2) parties.

6. REVERSIBILITE

A l'expiration du marché ou en cas de fin anticipée, le Titulaire devra être en mesure d'assurer une totale réversibilité de l'exploitation des différents sites hébergés à un autre Titulaire.

Le Titulaire s'interdit de faire obstacle à cette décision de transfert et s'engage à apporter à la DSI, ou tout autre Titulaire désigné par celle-ci, toute l'assistance technique nécessaire à la bonne fin de cette opération.